

نرم افزار BPMS سیاق

راهکار اختصاصی طراحی و مدیریت تمام فرایندهای سازمان

از ۱۳۷۶

راهکار نوین سیاق
Seyagh SOFTWARE



A person wearing a dark suit jacket is shown from the chest down. Their right hand is held open, palm up, while their left hand holds a thin, light-colored string. The background is dark and out of focus.

در هارمونی فرایندها، رهبر ارکستر سازمان خود باشید

نرم افزار BPMS سیاق، به پشتوانه‌ی ۲۰+ سال تجربه‌ی متخصصان حوزه‌ی نرم افزارهای سازمانی، توسعه داده شده است تا فرایندهای سازمان را در هر سطحی از پیچیدگی به شکلی دقیق، عملیاتی و خودکار کند. یک راهکار قدرتمند و تحت وب که به مدیران امکان می‌دهد بسته به ماهیت فعالیت کسب‌وکار، با حداقل نیاز به دانش فنی در محیطی کاربرپسند و روان، فرایندهای منحصربه‌فرد سازمان خود را در بستر نرم افزار، عملیاتی، اصلاح و بهینه کنند.

تکنولوژی قدرتمند، پشتیبان عملیات قدرتمند

زبان برنامه‌نویسی .NET CORE 7 <

توسعه با معماری Microservice <

Web-based <

قابلیت ارایه بر بستر Cloud <

قابلیت یکپارچگی با سایر نرم‌افزارهای موجود در سازمان از طریق API <

بدون محدودیت در پشتیبانی از انواع دیتابیس‌ها <

وقتی از BPMS سیاق حرف می‌زنیم، از چه حرف می‌زنیم؟

نرم‌افزار مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPMS) ابزار طراحی، مدل‌سازی، اجرا و خودکارسازی فرایندهای مختلف سازمان است. نرم‌افزار BPMS سیاق به پشتوانه‌ی بیش از ۵۰ ماژول اختصاصی نرم‌افزار ERP این شرکت، به کسب‌وکارهای بزرگ امکان می‌دهد در یک بستر امن، کاربرپسند و مبتنی بر آخرین استانداردهای طراحی فرایند، بخش عمده‌ای از گردش کارهای خود را طراحی، مدل‌سازی و پیاده‌سازی کنند. راهکاری قدرتمند که:

- ◀ از پشتیبانی فرم‌ساز جامع سیاق برخوردار است؛
- ◀ مبتنی بر استاندارد BPMN2 (و نه BPMN) توسعه داده شده است؛
- ◀ تحت وب و از همه‌جا در دسترس است؛
- ◀ واکنش‌گراست و برای انواع سیستم‌های عامل بهینه‌سازی شده است؛
- ◀ به‌واسطه‌ی معماری میکروسرویس سیاق، به‌راحتی با سرویس‌های دیگر مستقر درون یا برون سازمان، قابل یکپارچه‌سازی است؛
- ◀ از محیط کاربری ساده و روانی برخوردار است که به مدیران امکان طراحی چابک فرایندهای سازمان را هدیه می‌کند؛
- ◀ Low Code است و توسعه‌ی فرایندها در آن نیاز به دانش برنامه‌نویسی بالایی ندارد؛
- ◀ به پشتوانه‌ی ربات نرم‌افزاری (RPA) سیاق به مدیران امکان طراحی فرایندهای نیمه‌خودکار یا تمام‌خودکار می‌دهد.

به پشتیبانی فرم‌ساز قدرتمند سیاق

هماهنگی نرم‌افزار BPMS سیاق با یک فرم‌ساز جامع، مدیران سازمان را قادر می‌سازد انواع فرم‌های دلخواه خود را که در طول فرایندهای گوناگون سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرند، بدون نیاز به داشتن دانش فنی خاص، طراحی و منتشر کنند.

- امکان طراحی و چیدمان انواع فرم‌های الکترونیکی مورد نیاز سازمان
- امکان چاپ فرم‌ها و اسناد الکترونیکی سازمان به روش مستقیم و با فرمت‌های گوناگون
- امکان قرارگیری فرم‌های مربوط به هر بخش یا واحد سازمانی به شکل خام
- یکپارچگی فرم‌ساز با کارتابل اتوماسیون اداری
- منبع‌باز (Open source) بودن و امکان توسعه توسط هر شخص یا سازمان
- طراحی Responsive
- داشتن نسخه‌ی تحت وب و موبایل (Android / IOS)
- پشتیبانی از Sub-forms درون یک فرم و طراحی فرم‌های چندلایه
- امکان تعریف ارتباط فرم‌ها
- امکان طراحی فرم در ابزار مدل‌سازی
- امکان ارائه‌ی ورودی و دریافت خروجی XML
- پشتیبانی از انواع ضمائم (پیوست‌های مختلف) روی یک فرم
- پشتیبانی از انواع مختلف اعتبارسنجی در فرم‌ها
- امکان اعمال تغییرات روی فرم بدون از دست رفتن اطلاعات فرم‌های ایجادشده در نسخه‌های قبلی

- امکان تعریف جدول متناظر برای هر فرم در دیتابیس
- امکان درج چند امضا به صورت همزمان بر روی فرم
- امکان درج متن یا تصویر به عنوان توضیحات در فرمها
- امکان تعریف مقدار حداقل و حداکثر فیلدهای عددی و متنی
- امکان تعریف رقم اعشار برای فیلدهای عددی
- امکان تعریف متن راهنما برای تمام فیلدها
- امکان نسخه بندی فرمها
- امکان شماره گذاری با فرمت های متفاوت بر روی فرمها
- امکان تعریف محدودیت حجمی و فایل های مجاز جهت بارگذاری برای فیلدهای بارگذاری فایل
- امکان تنظیم فیلدهای فرم با مقادیر پیش فرض
- امکان تنظیم فیلدهای تعریف شده به صورت فقط خواندنی
- امکان تعریف پارامترهای اطلاعاتی به عنوان مقادیر پیش فرض
- امکان تعریف Placeholder برای فیلدهای متنی
- امکان تعریف جدول با مقادیر ثابت و استفاده از آنها در فرایندهای مختلف

رابط کاربری آسان

نرم افزار BPMS سیاق، با داشتن محیطی کاربرپسند، طراحی و خودکارسازی فرایندهای سازمان را بسیار ساده کرده است. به طوری که برای کار با آن، به حداقل دانش فنی و برنامه نویسی نیاز خواهد بود. همچنین، حضور یک تیم متخصص و دفترچه راهنماهای متعدد، تمام سوال های کاربران نرم افزار را برطرف خواهد کرد.

- امکان سفارشی سازی ساختار گرافیکی فرمها
- امکان یکپارچگی با LDAP و Active Directory
- پشتیبانی از زبان و تقویم فارسی
- چندزبانه بودن نرم افزار
- سادگی اعمال قوانین سازمانی در چرخه ی بهبود مستمر فرایندها
- مشاهده ی مراحل گردش کاری طی شده به صورت گرافیکی
- امکان شروع فرایند به صورت دستی و به صورت سیستمی
- دارای دفترچه ی راهنمای طراحان فرایند، ادمین سیستم، کاربر ارشد و کاربر نهایی
- ارائه ی اطلاعات برای همه ی ماژول ها از طریق Online help
- امکان رهگیری وضعیت فرایندها از طریق کارتابل سیستم اتوماسیون اداری
- قابلیت شخصی سازی نمای لیست کاری برای کاربران مثل پنهان کردن برخی ستون ها و ...
- قابلیت فیلتر، مرتب سازی و جست و جوی فرایندها

پیکربندی BPMS

نرم افزار BPMS سیاق با داشتن قابلیت های متنوع خود، به مدیران امکان می دهد براساس قوانین کسب و کار و سیاست های خود، به شکلی منعطف، به طراحی و اجرای دقیق فرایندهای منحصر به فرد سازمان بپردازند.

طراحی و مدل سازی فرایندهای سازمانی در یک محیط کاملاً گرافیکی با Drag-and-Drop

امکان تعریف تعداد نامحدود فرایند و زیرفرایند

امکان تعریف فرایندهای موازی و متوالی

آغاز یا گردش فرایند با تایمر

امکان تعریف قوانین کسب و کار برای هر مرحله از فرایند و اعتبارسنجی خودکار با پشتیبانی از JavaScript

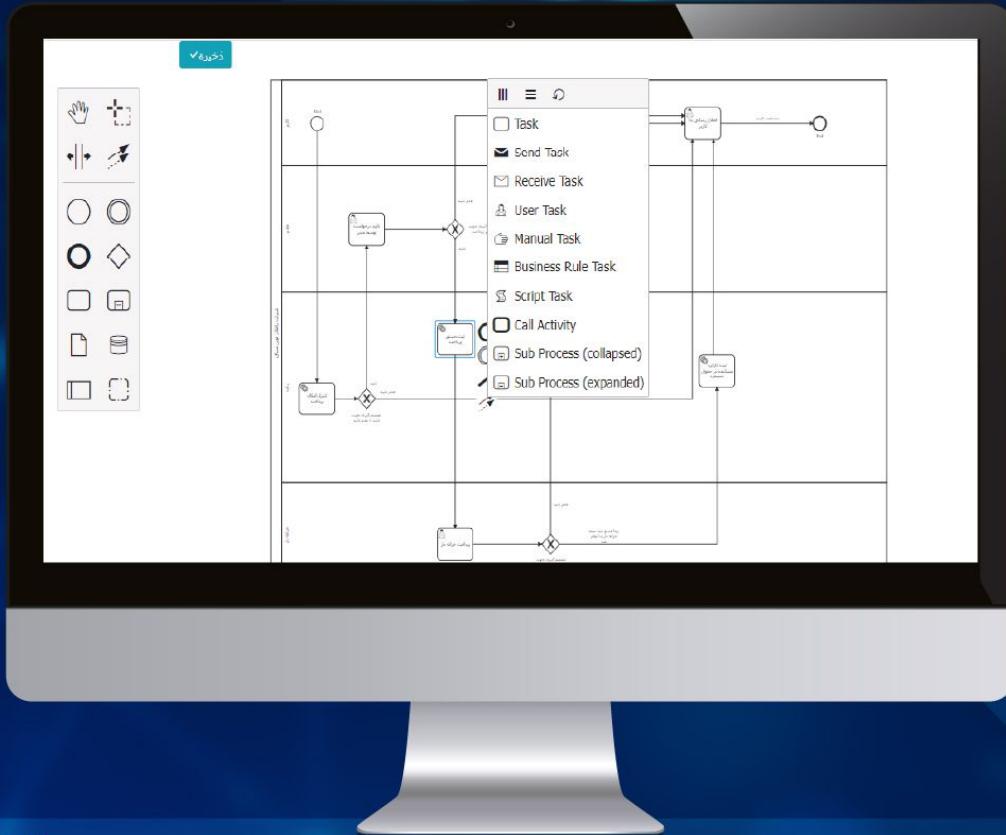
امکان اجرا و تست فرایند به صورت آزمایشی قبل از استقرار در سازمان

ارجاع کار توسط اقدام کننده به کاربر غیر بدون تغییر در روال گردش کار

مشخص کردن اقدام کنندگان مراحل فرایند براساس چارت سازمانی

پشتیبانی از رخدادهای System-based

الحاق تریگرهایی مانند ارسال پست الکترونیکی، آغاز فرایند و... به گردش کار جهت آغاز و اجرای کارها



- <
امکان به‌روزرسانی و نسخه‌نگاری فرایند بدون ایجاد اختلال در گردش کار فرم‌های جاری با روال نسخه‌های قبلی
- <
پشتیبانی از قابلیت شروع فرایند توسط کاربران برون سازمانی از طریق وب (Web entry)
- <
قابلیت آرشیو کردن داده‌های منتج از اجرای فرایند در زمان‌های گذشته، مجزا از داده‌های جاری
- <
قابلیت تعریف اولیه‌ی مایل استونها در یک فرایند برای تعیین درصد پیشرفت یک قلم کاری
- <
پشتیبانی از قواعد پویای فرایند
- <
به‌روزرسانی و توزیع مجدد مدل فرایندها بدون تاثیر نامطلوب بر نمونه‌های در حال اجرا
- <
هم‌زیستی ورژن‌های متنوع از یک فرایند مشابه
- <
تعریف مدل داده برای دریافت اطلاعات
- <
دریافت انواع داده مانند رشته‌ای، عددی، پولی و فایل
- <
ابزار مناسب مستندسازی و حاشیه‌نویسی در مدل‌ساز فرایند
- <
نیاز حداقلی به مهارت‌های برنامه‌نویسی در طراحی فرایند
- <
تعیین و اندازه‌گیری زمان اجرای هر فعالیت و فرایند
- <
درج توضیحات کاربران روی Task
- <
ایجاد Artifacts در هنگام مدل‌سازی
- <
مشخص کردن قسمت‌ها یا گروه‌های کاری توسط Swim lane در مدل‌ساز فرایند
- <
امکان تعریف دسترسی ایجاد و ویرایش فرایند براساس کاربر خاص، گروه کاربران و جایگاه سازمانی
- <
امکان تعریف دسترسی ایجاد و ویرایش و فراخوانی خودکار فرم براساس طبقه بندی، نوع و وضعیت‌های مختلف
- <
امکان تخصیص دسترسی به اجزای فرم با توجه به مرحله‌ی جاری فرایند
- <
قابلیت فراخوانی رخدادهای گوناگون در هر مرحله از فرایند مانند ارسال ایمیل و پیامک به‌شکل فردی یا گروهی برای کارکنان و...
- <
قابلیت Import و Export فرم‌های فرایندها
- <
امکان انجام پردازش‌های خودکار در مراحل مختلف یک گردش کار
- <
امکان تبادل اطلاعات با پایگاه داده و اسکریپت‌نویسی (به سه زبان #C، SQL و JavaScript)
- <
امکان تعریف، آرشیو و استفاده‌ی مجدد از زیرفرایندها
- <
امکان توقف، راه‌اندازی مجدد یا حذف یک گردش کار

گزارشات

بدون نیاز به یک نرم‌افزار گزارش‌ساز مجزا، BPMS سیاق می‌تواند گزارش‌ها و نمودارهای گوناگونی ارائه دهد و با آرشیو کردن و پیگیری فرایندها و فرم‌ها به‌همراه ورژن‌های متعدد آنها، به مدیران در نظارت و بررسی فرایندهای سازمان کمک کند.

◀ امکان تولید انواع گزارش‌ها و نمودارهای مدیریتی

◀ امکان پیگیری و رهگیری آسان فرایند (Tracking)

◀ امکان مشاهده‌ی سوابق تغییرات اعمال‌شده در محتوای فیلدهای فرم توسط مدیر سیستم

◀ امکان بررسی و مدیریت خطاها و استثنائات در گردش کارها

◀ امکان پیگیری و مدیریت چندین ورژن از فرایندها، قواعد، مدل‌های سازمانی، مستندسازی، شبیه‌سازی‌ها، گزارش‌ها و کارها

◀ قابلیت ذخیره‌سازی رخدادهای گردش کار مانند شروع، پایان، توقف، آغاز مجدد، ایست، صرف‌نظر، انتقال و خطا به‌همراه مهر زمانی برای رخداد در لاگ فایل‌ها

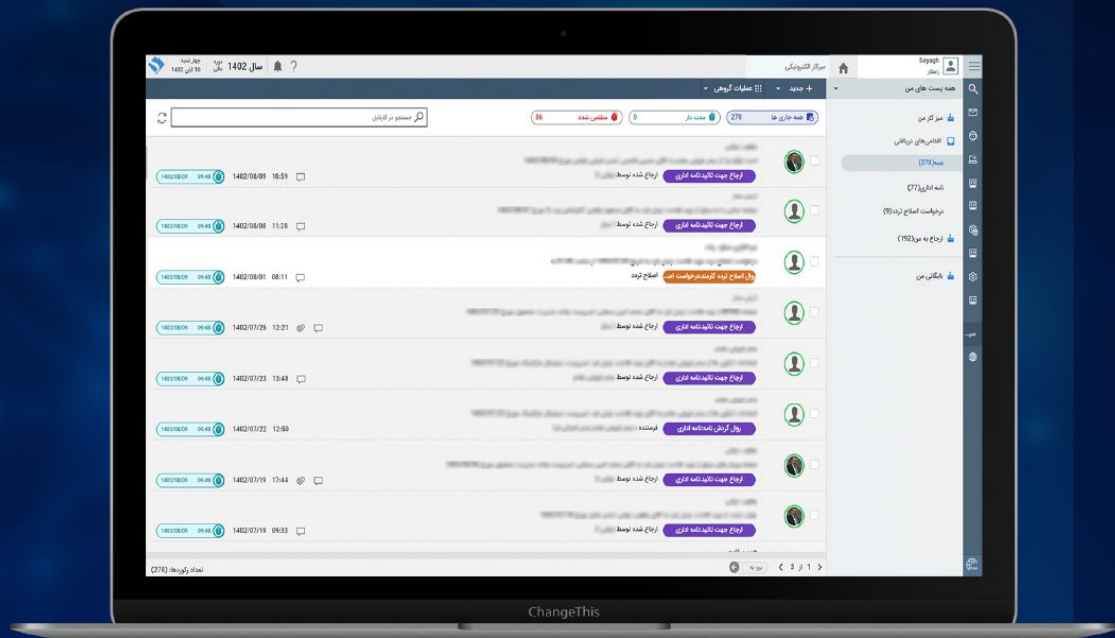
◀ آرشیو ضمائم موجود در گردش کار به‌همراه ارقام کاری مرتبط

◀ قابلیت پیکربندی سطوح مختلف لاگ‌گیری برای هر گردش کار

◀ قابلیت Drill down روی نمودارها و گزارش‌ها برای اکتشاف علت‌های ریشه‌ای

◀ انواع چارت‌ها و گزارش‌های اضافه بر سازمان مانند گزارش‌های مدیریتی شامل گزارش‌ها و نمودارهای آماری عملکرد کاربران، درصد تکمیل گردش کار، وضعیت قلم کاری، زمان لازم برای تکمیل هر مرحله‌ی کاری در یک گردش کار و...





میز کار الکترونیک

یکی از ویژگی‌های کاربردی نرم‌افزار BPMS سیاق، بهره بردن از میز کار الکترونیک و پرتال کارکنان است که به تمام افراد سازمان اجازه می‌دهد تا چه داخل محیط سازمان چه خارج از آن، امکان بررسی و مدیریت فرایندهای سازمان را داشته باشند.

◀ امکان دسترسی مستقیم به کارتابل فرایندهای سازمانی در داخل سیستم اتوماسیون اداری

◀ امکان تعیین جانشین در کارتابل مدیریت جریان کار

◀ امکان بارگذاری هم‌زمان چندین فایل ورودی توسط کاربران

◀ محیط پرتال Web-based اضافه بر سازمان برای کاربر نهایی، کاربران کسب‌وکار، تحلیلگران، مدیران و ادمین‌ها به همراه رابط‌های کاربری متفاوت

◀ پشتیبانی از محیط وب برای ورود اطلاعات و مشاهده‌ی کارتابل

آنچه نرم افزار BPMS سیاق را منحصر به فرد می کند

◀ فراتر از مرزهای سیاق

نرم افزار BPMS سیاق، علاوه بر قابلیت یکپارچه سازی با بیش از ۵۰ ماژول تخصصی این مجموعه، از معماری Microservice نیز برخوردار است که به آن اجازه می دهد با توسعه ی API، به هر سرویسی، چه بیرون و چه درون سازمان خود متصل شوید.

◀ منطبق با استاندارد BPMN2

نرم افزار BPMS قدرتمند سیاق، منطبق با آخرین استاندارد طراحی فرایند یعنی BPMN2 طراحی شده است که توسط سازمان بین المللی استاندارد نیز تحت عنوان ISO 19510 : 2013 به رسمیت شناخته شده است.

◀ یک فرایند برای چندین گردش کار

نرم افزار BPMS سیاق به مدیران امکان می دهد برای هر مرحله از هر فرایند، سناریو و وضعیت های مختلف تعریف کنند. به این شکل، فرایند بسته به موقعیت متوقف نخواهد شد و نیازی به تشکیل چند فرایند موازی برای یک گردش کار نخواهد بود.

ERP

یک سازمان
یک نرم افزار

راهکار نوین سیاق

SYS2.0

ماژول‌های خاص

لجستیک

مدیریت گردش کار

CRM

ارتباط با مشتریان

منابع انسانی

دولتی

ابزارها

صنعتی

اداری و تشکیلاتی

مالی

- نظام شعب
- داشبورد
- بانک جامع اطلاعات آماری
- اجرای پرتال خارجی (ارتباط با خارج از سازمان)
- سنترها (اس ام اس سنتر - میل سنتر - تلگرام سنتر - فاکس سنتر و...)
- تابلو اعلانات
- گزارش ساز سیاق
- VOIP Center (مرکز تماس)

- سفارشی سازی نرم افزارها
- پوشش فضای خالی سیستم‌های خاص مورد نیاز مشتری
- ماژول سیستم ساز سیاق
- ارتباط با سایر سیستم‌ها در صورت لزوم
- سورس ماژول‌های آماده سیاق (با امکان اعمال تغییرات)

- نرم افزار مدیریت املاک
- کیف پول سیاق

- تدارکات داخلی
- تدارکات خارجی
- انبار

- BPMS
- فرم ساز سیاق
- میزکار الکترونیک

- سیستم تولید
- قیمت تمام شده تولید
- کنترل پروژه و مدیریت کارها
- ماژول تعمیر و نگهداری

- تشکیلات و چارت سازمانی
- مکاتبات و گردش نامه
- پیشخوان کارکنان
- مرکز اسناد
- مدیریت تردد
- ارزیابی 360 درجه پرسنل

- وام و تسهیلات
- حقوق و دستمزد
- دارایی ثابت
- صورت‌های مالی
- حسابداری
- خزانه و تنخواه گردان
- مدیریت قراردادها
- وصول مطالبات

- سیستم پرسنلی
- صدور احکام
- سیستم رفاهی
- سیستم آموزش پرسنل
- تشکیلات و چارت سازمانی
- ارزیابی عملکرد 360 درجه کارکنان

- خزانه داری دولتی
- بودجه ریزی عملیاتی
- بودجه
- بهایابی ABC

- CRM
- فروش و بازرگانی
- فروش فروشگاه
- فروش مویرگی
- فروشگاه اینترنتی یکپارچه
- سیستم خدمات پس از فروش

به پشتوانه‌ی اعتماد بزرگان



سازمان ملی استاندارد
و کنترل کیفیت ایران



موسسه خبریه کهریزک



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی



دانشگاه صنعتی امیرکبیر
(پس تنگ بروج)



جهاد
دانشگاه



دانشگاه رازی



دانشگاه رازی



جهاد
دانشگاه



کمیته کارگزاران
کشاورزی



کمیته کارگزاران
کشاورزی



BMICC



Zarin Sazann



شرکت تولیدی بازرگانی جی



Beheshti Carpet



Kadus Co.



توسعه فن آوری
پارسیان پرداز



ZTS
MEDICAL EQUIPMENT



کیان شرق ایران
KIAN SHARQ IRAN



PASARGAD
NOOR ASIA co.



کانتسار خزر



آیتارازان ماتن



OKEEA



Choobohonar



ATLAS TEC
آسانسور اطلس تک



HYPE
ENERGY DRINKS



شرکت توسعه
صنعتی هشفق
(ایسرپا)
Moshfeh Industrial
Development Co.



حوله یس سپید مشهد
Yis Sepid Mashhad Towel



NOAVAR
INDUSTRIAL CO



AUNIX PAPER



عالی ناسب
ALINASSAB



بنیز تجهیز



BENIZ

شرکت بنیز تجهیز
BENIZ TAZHIZ Co.



HALYCO

بزرگی به درستی

راهکار نوین سیاق
Seyagh SOFTWARE



نشانی: تهران، خیابان وزرا، خیابان چهاردهم، خیابان هشتم، پلاک ۳۴

ایمیل: info@seyagh.com

تلفن: ۰۲۱-۵۸۹۲۱